

FAIPARI TUDOMÁNYOS ALAPÍTVÁNY

Dr. Mészáros Attila

Az innováció humánaspektusai:
Tárgyalástechnika
üzleti kommunikáció


3. Alapelvek az információszerzésben

2007. 10. 15. -2- Dr. Mészáros Attila

FAIPARI TUDOMÁNYOS ALAPÍTVÁNY

Alapelvek az információszerzésben

- Minden beosztottat önálló személyiségként kell elfogadni és minden kérdésre adott válasznak személyre szabottnak kell lennie.
- Ezt úgy kell megvalósítani, hogy a beosztott képessé váljon autonóm döntések meghozatalára és fejlődjön az információk elemzéséhez és alkalmazásához szükséges képessége.



2007. 10. 15. -2- Dr. Mészáros Attila

FAIPARI TUDOMÁNYOS ALAPÍTVÁNY

Alapelvek az információszerzésben

Nyitottság

- A vezetőknek előzetes időpont egyeztetése nélkül, könnyen elérhetőnek kell lenniük.
- A beosztottak számára vonzó és barátságos hangulatot kell kelteniük. A „nyitvatartási idejüknek” igazodniuk kell a beosztottak igényeihez.



2007. 10. 15. -3- Dr. Mészáros Attila

FAIPARI TUDOMÁNYOS ALAPÍTVÁNY

Alapelvek az információszerzésben

Anonimitás

AZ INFORMÁCIÓ NYÚJTÁS SORÁN TISZTELETBEN KELL TARTANI A BEOSZTOTTAK MAGÁNSZFÉRÁJÁT ÉS ANONIMITÁSHOZ VALÓ JOGÁT.



2007. 10. 15. -4- Dr. Mészáros Attila

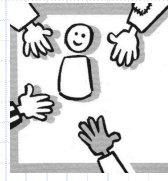
FAIPARI TUDOMÁNYOS ALAPÍTVÁNY

Élethelyzetek

Tárgyilagosság - Egyenlőség

Minden körülmények között biztosítani kell a közzétett információk objektivitását a felhasznált források ellenőrzésével.

A beosztottak/ügyfelek részére szolgáltatott információk vallási, politikai, ideológiai, illetve kereskedelmi befolyástól mentesek.

2007. 10. 15. -5- Dr. Mészáros Attila

FAIPARI TUDOMÁNYOS ALAPÍTVÁNY

Élethelyzetek

Modernitás - újszerűség

- A vezetők segítik a beosztottaikat a modern információs és kommunikációs technológiák használatában, ezeken keresztüli információszerzésben, valamint az eszközök használatával kapcsolatos képességeik fejlesztésében.
- Saját maguk is haladnak a „korral”.



2007. 10. 15. -6- Dr. Mészáros Attila

FAIPARI TUDOMÁNYOS ALAPÍTVÁNY

Élethelyzetek

Együttműködés

- A vezetők együttműködnek a kollégáikkal/beosztottaikkal.
- Hálózati kapcsolatot alakít ki más vezetőikkel.



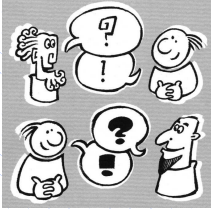
2007. 10. 15. -7- Dr. Mészáros Attila

FAIPARI TUDOMÁNYOS ALAPÍTVÁNY

Tárgyalástechnika

Személyre szólóan

- A vezető minden beosztottat/kollégát önálló személyiségként fogad el (nem törzsszámként).
- A válaszainak személyre szabottnak kell lenni.



2007. 10. 15. -8- Dr. Mészáros Attila

FAIPARI TUDOMÁNYOS ALAPÍTVÁNY


Tárgyalástechnika

Valós kommunikáció

Just in time információ elvet használjunk

- Felesleges információt ne közöljünk

„ha nem akarsz dolgozni, tarts megbeszélést!”



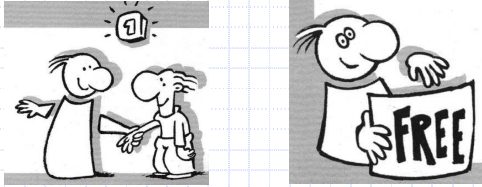
2007. 10. 15. -9- Dr. Mészáros Attila

FAIPARI TUDOMÁNYOS ALAPÍTVÁNY

A modul célja

Szabodon hozzáférhető

- Minden kérdésre adjunk választ, ami nem sérti a saját, mások és a vállalat érdekeit.



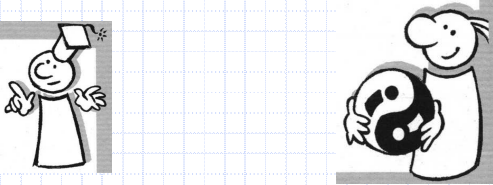
2007. 10. 15. -10- Dr. Mészáros Attila

FAIPARI TUDOMÁNYOS ALAPÍTVÁNY

A tökéletes tárgyalástechnika

Szakmaiság - teljesség

- Kommunikációnk legyen szakmailag precíz, korrekt
- „azt az ízét, nem tudom mit...”
- Tudásunk szerint teljes választ adjunk (ne blöfföljünk)




2007. 10. 15. -11- Dr. Mészáros Attila

FAIPARI TUDOMÁNYOS ALAPÍTVÁNY

Alkalmazottak motiválása

Függetlenség - etikusság

- Saját és mások érzelmi befolyását minimalizáljuk
- Legyen önálló gondolatunk, ne csak a „fentről” jövő információkat adjuk tovább
- Ne hagyjuk magunkat befolyásolni
- Legyünk konzervensek
- Maximálisan tartsuk be az etikai szabályokat!



2007. 10. 15. -12- Dr. Mészáros Attila

FAIPARI TUDOMÁNYOS ALAPÍTVÁNY

Lehetséges viselkedés a négy-ember típussal

Részvétel

- Vegyünk részt aktívan a kollégák által szervezett megbeszéléseken!
- Vegyünk részt közösségi tevékenységeken!



2007. 10. 15. -13- Dr. Mészáros Attila

FAIPARI TUDOMÁNYOS ALAPÍTVÁNY

Összefoglalás

- ◆ Nyitottság
- ◆ Anonimitás
- ◆ Tárgyilagosság
- ◆ Egyenlőség
- ◆ Modernitás
- ◆ Újszerűség
- ◆ Együttműködés
- ◆ Személyre szólóan
- ◆ Valós kommunikáció
- ◆ Szabadon hozzáférhető
- ◆ Szakmaiság
- ◆ Teljesség
- ◆ Függetlenség
- ◆ Etikusság
- ◆ Részvétel

2007. 10. 15. -14- Dr. Mészáros Attila

FAIPARI TUDOMÁNYOS ALAPÍTVÁNY

Feladat

Szerepek:

- 1,
- 2,
- 3,
- 4,
- 5,

Feladat:
A jövő év elején egy új gépet vásárolnak pályázatból! A cégnek fizikai dolgozója van. Ők fogják használni.
Készítsenek egy oktatási, beüzemelési tervet a következő negyed évre!
Megoldási idő: 15 perc

2007. 10. 15. -15- Dr. Mészáros Attila

FAIPARI TUDOMÁNYOS ALAPÍTVÁNY

Köszönöm a figyelmet!

Dr. Mészáros Attila
mattila@fmk.nyme.hu

2007. 10. 15. -16- Dr. Mészáros Attila