

## Egy felsőoktatási képzés Balanced Scorecard alapú mintarendszer működésének demonstrálása

Készítette:  
Bencsik Gergely  
X8KFL3

Konzulens:  
Dr. Jereb László

## Tartalom

- Célkitűzések
- Mi is az a Balanced ScoreCard?
- A Balanced ScoreCard területei
- A non-profit szervezetek
- Balanced Scorecard egyetemi környezetben
- A „mi” Balanced ScoreCard-unk
- Szoftverspecifikáció
- Megvalósítás
- Eredmények
- Összegzés, továbblépési lehetőségek

## Célok

- Kidolgozzunk egy olyan rendszert, amely alkalmas az egyetemünk informatikai és gazdasági intézetének elemzésére,
- valós tényeken alapuló döntéstámogató próbarendszer létrehozása,
- bár a tanulmány részletesen érint minden fontos területet, nem célja egy integrált, átfogó, éles rendszer bevezetése.

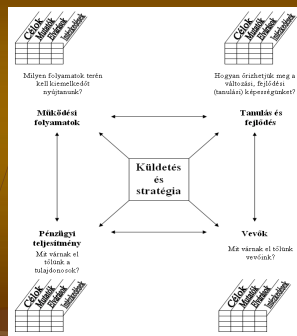
## Mi is az a Balanced ScoreCard?

- Az intézet teljesítményének számszerű kifejezésére, valamint a stratégiaalkotásra alkalmas a *Balanced Scorecard* módszertan, mert:
  - A hagyományos pénzügyi-számviteli modell nem alkalmas a szervezet valódi értékeinek a kifejezésére,
  - a Balance Scorecard *kiegyensúlyozott*, mivel az egyes területek mutatói között egyensúlyra törekszik,
  - a Balance Scorecard *teljesítménymutatókon alapuló stratégia* módszere,
  - a Balanced Scorecard a *visszacsatolás* segítségével állandóan jelzi az eredményeket (kudarccokat).

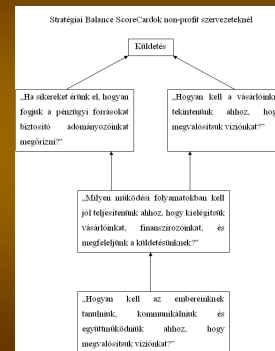
## A Balanced ScoreCard területei

### A Balanced ScoreCard négy területe:

- Pénzügyi terület
- Vevői nézőpont
- Működési folyamatok nézőpont
- Tanulás, fejlődés



## A non-profit szervezetek



## Balanced Scorecard egyetemi környezetben

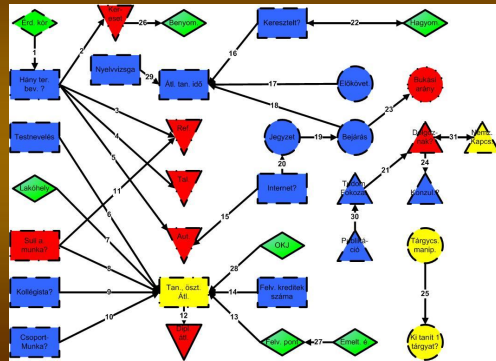
- Több világhírű egyetem használ Balanced Scorecard alapú integrált rendszereket:
  - University of California - Berkeley
  - Edinboro University – Pennsylvania
  - University of Alabama – Birmingham
- Felmérik erősségeiket és gyengeségeiket, használnak általános attribútumokat, de mindenhol figyelembe veszik az egyéni speciális tulajdonságokat is.

## A gazdaságinformatikus képzés javasolt BSC rendszere

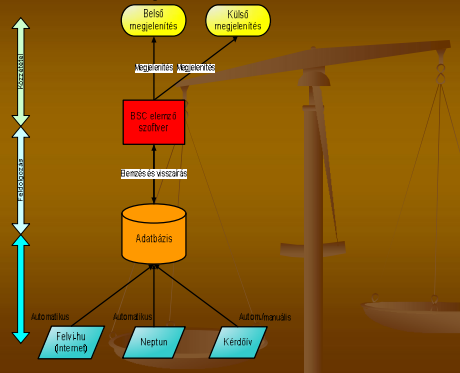
## Csoportok és mutatói

Jelentkezők	Hallgatók	Tárgyak	Oktatók	Végzett hallgatók
Erdőköltségi kör	Tanulmányi átlag	Ki tanult egy tárgyat?	Tudományosa fokozata?	Kereset
Lakohely	Örztöndji átlag	Van-e előre kiadott elektronikus jegyzet	Hány tantárgyat tanult?	Referenciák
Bonyolások	Átlagos tanulmányi idő	Bukási arány	Hányan dolgoznak tanítás mellett?	Talpraesettség
Felvételi pontszámok	Ki hány területen bevette?	Bejárás	Konzultációkat tart-e ösrenden kívül?	Autodidaktaság
Hagyományok	Keresztelekedés	Első-követelmények rendszere	Nemzetközi kapcsolatok?	Diplomátlag
Nyelvvizsga	Kollégista-e a hallgató	Tárgycsoportok manipulálása	Publikációk	
Emeltszintű érettségi	Iskola alatti munka			
OKJ előképzettség	Testnevelés			
	Nyelvvizsga			

## Mutatók összefüggései



## Szoftverspecifikáció



## Megvalósítás

- A fenti specifikációnak megfelelő gyors és komplex megoldást kellett keresni.
- A feltételeknek megfelel a Microsoft üzleti intelligencia-rendszer környezete:
  - Windows 2003 server
  - MS SQL 2005
  - MS ScoreCard Manager
  - MS Sharepoint server

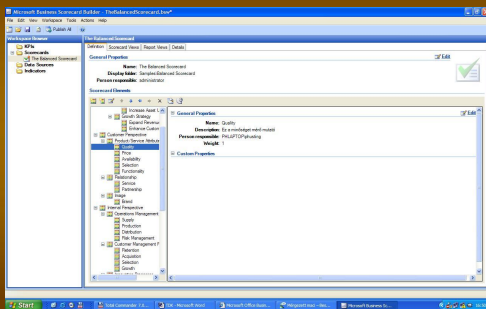
## Megvalósítás-Adatbázis

- Adatforrások:
  - **Felvi.hu**
  - **Neptun**
  - Későbbiekben: kérdőívek
- MS SQL 2005, mert képes együttműködni a többi szerverrel.
  - Ehhez szükséges a megfelelő konfigurálás
- Definiáltuk az adattáblákat az attribútumok kényszereivel.
- Az említett adaforrásokból kapott adatokat feltöltöttük egy **program** segítségével:
  - Kapott adatok excel táblázat formájában kaptuk.
  - \*.csv formátumból töltjük fel az adatokat.

## Megvalósítás-Elemző szoftver

- MS ScoreCard Manager 2005.
- Bővebben Gludovátz Attila: *Balanced ScoreCard – Nyugat-Magyarországi Egyetem, Faipari Mérnöki Kar Informatikai és Gazdasági Intézetének elemzése mutatószámok segítségével*, Önálló labor beszámoló, 2007. május.
- Komoly szinten kellett megismerni, ebben készíthetők el a különböző scorecardok.
- ScoreCard Builder-ből (kliens) elérhetőek a különböző szerverek szolgáltatásai:
  - Riportgenerálás(ok)
  - Portálépítés (Sharepoint)
  - Egyéb...

## Megvalósítás-Elemző szoftver



## Megvalósítás-Megjelenítés

- MS Sharepoint 2003.
- Bővebben erről a témáról is Gludovátz Attila tanulmánya foglalkozik.
- Az ott leírt tapasztalatokat alkalmaztam a rendszer eredményeinek publikálásánál.
- Publikálás webes környezetben valósult meg.

## Eredmények I.

	2002	2004	2007
Indoklások	0	0	0
Belső-Praktikum	1	1	0
Belso	0	0	0
Külső (belső) Demókn	0	1	0
Összesen	1	2	0
Feljel	1	1	0
Összefoglaló	1	1	0
Helyes	1	1	0
Helytelen	0	0	0
Hosszú ideig tartó	1	1	0
Központi	2	2	0
Személy	2	2	0
Személy	2	2	0
Ugy	2	2	0
Változó	2	2	0
Zala	2	2	0
Központ	2	2	0
Összesen	4	4	0
Belső	0	0	0

## Eredmények II.

	2002	2003	2004	2005	2006
Felvételpont vs. Belsőpont					
Felvételi pontok Átlaga	102	105	97	107	108
Görgetett kreditár	3.397	3.492	2.797	2.634	2.465

## Összegzés

- A tanulmányunk egy több féléves folyamat része.
- Rendelkezésünkre állnak:
  - Megfelelő mutatók,
  - ezekhez kapcsolódó adatok az adatbázisban,
  - ok-okozati összefüggések,
  - szoftverspecifikáció,
  - próbarendszer, szerverek megfelelően működnek.

## Továbblépési lehetőségek

- A hiányzó adatforrások specifikálása (kérdőívek)
- Laikusok bevonása
- Adatok félévente való frissítése
- Minél több beszédes riport generálása
- Intézeti stratégia alakítása az eredményeknek megfelelően
- Az egész egyetemet átfogó stratégiai rendszer kialakítása

## Továbblépési lehetőségek

- A rendszer döntéstámogatás, stratégiaalkotás céljából való éles felhasználásához felsővezetői döntés szükséges, DE:
- A tanulmányhoz szorosan kapcsolódik egy nyári projekt:
  - Hyperteam kft.-vel közösen
  - Kari folyamatfeltáró tevékenység
  - Scorecard alapú
  - Webes megjelenítés
  - Felsővezetők számára

## Bővebb információk

- Ajánlott irodalom:
  - Robert S. Kaplan, David P. Norton: *Balance Scorecard*, IFUA 2004
  - Robert S. Kaplan, David P. Norton: *A stratégia központú szervezet*, Panem 2002
- Internet például:
  - [http://en.wikipedia/wiki/Balanced\\_Scorecard](http://en.wikipedia/wiki/Balanced_Scorecard)
  - <http://www.oki.hu/oldal.php?tipus=cikk&kod=2000-09-eu-Szemere-Minoseg>
  - [www.connectionstrig.com](http://www.connectionstrig.com)

## Köszönöm a figyelmet!

### Elérhetőség:

- [jereb@inf.nyme.hu](mailto:jereb@inf.nyme.hu)
- [gludovatza@gain.nyme.hu](mailto:gludovatza@gain.nyme.hu)
- [bencsikg@gain.nyme.hu](mailto:bencsikg@gain.nyme.hu)